

Algemene Leveringsvoorwaarden Teaspoon

1. Teaspoon

1. Teaspoon is gevestigd aan Graanoogst 13 te Eemnes en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80303110. In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt Teaspoon ook aangeduid met 'wij'.
2. Teaspoon verkoopt en levert afternoon tea boxen (in de volksmond ook wel high tea genoemd) aan huis en giftboxen met zoetigheden en of hartigheden.
3. Teaspoon verkoopt naast de boxen cadeaubonnen en kortingskaarten voor afternoon tea boxen aan huis.

2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten die Teaspoon sluit met klanten, zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De klant wordt hierna ook wel genoemd: "klant" of "je/jij".
2. Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Van eventuele voorgenomen wijzigingen zullen wij je ten minste zeven (7) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Mocht je bezwaar hebben tegen de gewijzigde voorwaarden, dan heb je de mogelijkheid jouw overeenkomst te beëindigen in welk geval je jouw overeenkomst kan opzeggen via één van onze contactmogelijkheden die je kan vinden op de website van Teaspoon; www.teaspoon.nu.

3. Aanbod

1. De aangeboden producten en/of diensten inclusief de vermelde prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod dat door de klant kan worden aanvaard.
2. Het aanbod van Teaspoon bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. We kunnen echter niet voorkomen dat er soms een vergissing wordt gemaakt of dat er in het geval van versproducten een levering niet mogelijk blijkt te zijn. Hierbij merken we op dat kennelijke vergissingen in het aanbod Teaspoon niet binden.
3. Ons aanbod richt zich op eindverbruikers in Nederland. De bestelde producten zijn uitdrukkelijk niet bestemd voor doorverkoop.

4. Totstandkoming overeenkomst

1. Een bestelling voor afternoon tea aan huis wordt gemaakt via de website www.teaspoon.nu door middel van het besteloverzicht.
Een bestelling voor het afnemen van gifboxen wordt gemaakt via de andere contactmogelijkheden die op de website van Teaspoon staan.

2. Door het invullen van het (online) bestelformulier dien je een bestelling in bij Teaspoon. Ontvangst van de bestelling wordt direct elektronisch bevestigd. Deze bevestiging vormt automatisch het akkoord op de bestelling.
3. Teaspoon verkoopt en levert geen producten en diensten aan personen onder de 18 jaar.
4. Het kan zijn dat we als verrassing een extra product toevoegen aan de afternoon tea of de giftbox. Je kan echter geen rechten ontlenen aan de ontvangst van extra producten, bijvoorbeeld door aanprijzing hiervan via onze kanalen en/of sociale media.

5. Jouw verplichtingen

1. Alle informatie die je op enig moment aan Teaspoon opgeeft, bijvoorbeeld tijdens het bestelproces, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn. Teaspoon is voor eventuele schade als gevolg van onjuiste informatie niet aansprakelijk en je vrijwaart Teaspoon tegen eventuele aanspraken van derden.
2. Je bent verplicht de productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen bij de geleverde producten zorgvuldig te lezen en in acht te nemen. Voor eventuele schade door het niet opvolgen van productlabels, product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen is Teaspoon niet aansprakelijk en je vrijwaart Teaspoon tegen eventuele aanspraken van derden.

6. Bezorging

1. De tijdsvensters voor bezorging, zoals vermeld het bestelproces op de website en in de bevestigingsmail zijn indicatief. De door jou gekozen bezorgdag en/of het door jou gekozen tijdsvenster kunnen onder andere door onvoorziene omstandigheden, overmacht of in verband met feestdagen afwijken.
2. Wij behouden ons het recht voor om pas na betaling van het totaalbedrag van de bestelling bij de klant te bezorgen. Je kan in dit verband geen beroep doen op eerdere leveringen.
3. Wij kunnen de levertijden helaas niet garanderen. Mochten we later zijn dan aangegeven, dan zijn we niet aansprakelijk voor de te late leveringen.
4. Wij bezorgen op het adres dat je tijdens het bestelproces op onze website als bezorgadres hebt opgegeven. Een wijziging voor het bezorgadres kan per e-mail worden doorgegeven aan Teaspoon. Een eventuele wijziging dient minimaal 24 voorafgaand aan de bezorgdag aan ons te zijn doorgegeven en mag niet meer dan een straal van 15 kilometer van het eerst ingegeven bezorgadres liggen, behalve na schriftelijk akkoord door Teaspoon.
5. Je bent verplicht ervoor te zorgen dat de persoonlijke bezorging van de producten op het door jou opgegeven bezorgadres mogelijk is. Mocht de bezorging niet mogelijk zijn, dan ben je in gebreke voor wat betreft de acceptatie; de eventuele kosten en schade komen dan voor jouw rekening.
6. Als de persoonlijke bezorging van de producten niet mogelijk is, kan aan de overeenkomst worden voldaan door de producten aan te bieden bij bureaus of door deze voor de deur van de woning te plaatsen. Dit kun je aangeven in het opmerkingenvenster tijdens het bestelproces. De bezorging op deze wijze komt geheel voor jouw risico en Teaspoon is niet verantwoordelijk voor het eventueel bederven of verdwijnen van de producten. De bezorgopmerking is niet bindend en Teaspoon kan hiervan afwijken, bijvoorbeeld in geval van (extreme) weersomstandigheden waarbij de kwaliteit van de producten niet langer kan worden gegarandeerd of in andere gevallen van overmacht.
7. Bij de levering van een bestelling die alcohol (< 15%) bevat, behouden wij ons steeds het recht voor om naar een geldig legitimatiebewijs te vragen indien twijfel bestaat over de leeftijd van

de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. De leeftijdscontrole geldt in ieder geval voor personen tot 25 jaar. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart. Indien niet aan het minimumleeftijdsvereiste kan worden voldaan, is onze bezorger gerechtigd de bestelling mee terug te nemen, c.q. niet af te geven.

7. Prijzen

1. Prijzen zijn inclusief omzetbelasting en inclusief verzendkosten binnen Nederland, tenzij anders is vermeld.
2. Voor betaling kan je alleen gebruikmaken van de bij de bestelling overeengekomen en aangegeven betaalmogelijkheden. De bestelling kan niet worden afgerond zonder dat je de volledige bestelling betaald hebt.
3. Teaspoon is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen.

8. Betaling

1. Bestellingen worden in rekening gebracht tijdens het bestelproces op de website van Teaspoon via iDeal.
2. Het is je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je over voldoende geld beschikt op jouw bankrekening op het moment van de betaling.
3. Bij onvoldoende geld op jouw bankrekening kan het bestelproces niet worden afgerond en kan Teaspoon de bestelling niet in behandeling nemen.

9. Vouchers, kortingscodes en cadeaubonnen

1. Teaspoon biedt cadeaubonnen, kortingscodes en andere varianten van vouchers aan, waarbij activering per e-mail noodzakelijk is, zodat klanten van Teaspoon producten kunnen ontvangen. Zodra de voucher via de website is verzilverd, is deze niet meer te gebruiken c.q. ongeldig.
2. Sommige producten en/of diensten kunnen uitgesloten zijn van korting, zoals producten tegen een aanvullende prijs, eenmalige (aanvullende) (vers)producten, producten die alcohol bevatten, tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.
3. Kortingscodes en vouchers kunnen enkel verzilverd worden op de website van Teaspoon en kunnen slechts eenmalig worden gebruikt. De kortingscodes en vouchers zijn niet te combineren met andere aanbiedingen en zijn niet inwisselbaar voor contanten. Denk er ook aan dat sommige kortingscodes alleen geldig zijn op een bepaald type producten.
4. Artikel 9.3 geldt niet wanneer dit expliciet aangegeven staat op de voucher en/of cadeaubon.

10. Aansprakelijkheid van Teaspoon

1. Teaspoon is slechts aansprakelijk voor door de klant geleden zaak- en/of letselschade indien die schade is ontstaan als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het niet nakomen van een verplichting van Teaspoon, of indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Teaspoon of diens medewerkers, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Teaspoon verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

2. Aansprakelijkheid van Teaspoon voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.
3. Teaspoon is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van door jou aan ons verstrekte onjuiste informatie en je vrijwaart Teaspoon tegen eventuele aanspraken van derden.
4. Teaspoon is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade door het niet opvolgen van door Teaspoon gegeven product- en gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen, en je vrijwaart Teaspoon tegen eventuele aanspraken van derden.
5. Teaspoon is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend wordt verstaan: werkstaking, ziekte, brand, storingen bij Teaspoon of haar leveranciers, transportproblemen, weersomstandigheden, geweld, oproer, rellen of optreden van politie en/of brandweer. Onder overmacht wordt ook verstaan dergelijke onvoorziene omstandigheden bij derden waarvan Teaspoon gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheidsregelingen in de voorgaande alinea's gelden ook voor (persoonlijke) aansprakelijkheid van organen, medewerkers en hulppersonen van Teaspoon. Zij kunnen hier een beroep op doen.

11. Privacy

1. Bij de afhandeling van een bestelling verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren over wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt, hanteren wij een privacyverklaring die je kan vinden op de website van Teaspoon.
2. Indien je een bestelling plaatst, gebruikt Teaspoon jouw e-mailadres om je vergelijkbare producten en diensten aan te bieden per e-mail. Indien je niet langer nieuwsbrieven wilt ontvangen dan kan je te allen tijde uitschrijven of jouw voorkeuren wijzigingen. Dit kan via de link onderaan de e-mails.

12. Klachten

1. Ben je niet tevreden over de kwaliteit die Teaspoon heeft geleverd? Zend dan jouw klacht via info@teaspoon.nu. We komen binnen 5 werkdagen met een inhoudelijke reactie op de door jou ingediende klacht.
2. Indien je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw klacht hebben behandeld, kun je jouw klacht melden via het ODR-platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>) van de Europese Commissie.

13. Annulering

1. Kosteloos annuleren van (een deel van) de bestelling doe je minimaal 48 voor de bezorgdag via info@teaspoon.nu.
2. Bij annulering van (een deel van) de bestelling tussen de 48 en 24 uur voor de bezorgdag storten we 50% van het geannuleerde bedrag terug op de het rekeningnummer waarmee tijdens het bestelproces via iDeal is betaald.
3. Bij annulering van (een deel van) de bestelling tussen de 48 en 24 uur voor de bezorgdag storten wij geen geld terug.

14. Overige bepalingen

1. Op alle overeenkomsten tussen Teaspoon en de klant, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen Teaspoon en jou als klant voortvloeien worden beslecht door middel van arbitrage door arbiters.
3. Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst niet rechtsgeldig zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen gewoon geldig. In dat geval komt in plaats van de niet-geldige bepaling een nieuwe bepaling die met de oude zoveel als mogelijk overeenkomt, qua inhoud, bereik en/of doelstelling.